

REUNIUNI
REGIONALE

Craiova, 4 noiembrie 2010

ANCOM
Autoritatea Națională pentru Administrare
și Reglementare în Comunicații

Monitorizare și control

Cristin POPA

Director Executiv

Direcția Executivă Monitorizare și Control

ANCOM

www.ancom.org.ro

Funcții și atribuții de control ale ANCOM

- urmărirea și controlul respectării reglementărilor în domeniul **comunicațiilor electronice, comunicațiilor audiovizuale și al serviciilor poștale;**
- supravegherea și controlul respectării de către utilizatorii **resurselor limitate** a obligațiilor ce le revin potrivit legii și actelor administrative prin care au dobândit dreptul de a le utiliza;
- supravegherea pieței **echipamentelor radio și echipamentelor terminale** de telecomunicații;
- control pentru îndeplinirea cerințelor esențiale de **compatibilitate electromagnetică și de utilizare eficientă a spectrului radio;**

Monitorizare și control

Oficiile județene ale ANCOM îndeplinesc funcțiile și atribuțiile de control

41 de oficii județene (OJ)
4 direcții regionale (DR)
345 persoane cu atribuții de control



Acțiunile de control se desfășoară :

- ✓ în baza planului general de control al furnizorilor de rețele și servicii de comunicații electronice și servicii poștale
- ✓ la inițiativa președintelui ANCOM
- ✓ la sesizarea unor departamente ale ANCOM
- ✓ la sesizarea altor persoane

2010 - Controale efectuate în regiune

1.252 de controale, **23** de notificări și **25** de avertismente în județele Argeș, Dolj, Gorj, Mehedinți, Olt, Teleorman și Vâlcea:

- **76** – internet service providers
- **6** – telefonie
- **190** – controale ale pieței
- **353** – furnizori de servicii poștale
- **372** – radiocomunicații
- **165** – radio și televiziune
- **90** – CATV

Acțiuni de control 2010 - Realizate

3G - control privind respectarea condițiilor de acoperire impuse prin licențele de utilizare a frecvențelor radio pentru furnizarea unor rețele publice și de servicii de comunicații mobile de generația a treia acordate furnizorilor RCS & RDS și TELEMobil.

S.C. RCS & RDS S.A.

- ✓ au fost verificate **176** localități cu o populație însumată de 10.698.335 locuitori
- ✓ 33 drumuri însumând **3.763 km**

S.C. TELEMobil S.A.

- ✓ au fost verificate **62 localități** cu o populație însumată de 8.963.466 locuitori
- ✓ 158 drumuri însumând **3.951 km**

RCS & RDS și Telemobil își respectă obligațiile din licențele 3G

Informarea utilizatorilor - 1.110 controale la punctele de lucru aparținând unui număr de 28 de furnizori de servicii de telefonie sau parteneri ai acestora, pentru a verifica în ce măsură aceștia îndeplinesc obligațiile de informare a utilizatorilor impuse de ANCOM prin *Decizia nr.77/2009 privind obligațiile de informare a utilizatorilor finali de către furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului*. [Controale efectuate în ultimul trimestru al anului 2009 și finalizate în anul 2010]

Furnizorii de servicii de telefonie respectau decizia ANCOM în peste 90% din magazinele controlate

Acțiuni de control 2010 – Realizate

Implementarea serviciilor BWA în benzile de 3600-3800Mhz de către SNR

- în data de 9 iulie 2010 ANCOM a făcut un control la SNR pentru a verifica respectarea obligațiilor impuse prin licența acordată la sfârșitul anului 2008
- condițiile minimale privesc acoperirea a cel puțin 17 municipii și cel puțin 7 orașe, acoperire definită în funcție de numărul de stații de bază instalate și funcționale într-o localitate, până la 1 iunie 2010
- ANCOM a notificat SNR în privința neîndeplinirii obligațiilor asumate și i-a acordat societății un termen de 45 zile pentru remediere

Acțiuni de control 2010 - Realizate

RCS & RDS - taxa de mentenanță, servicii accesorii și asociate

- ANCOM a primit o serie de **sesizări** de la utilizatorii finali începând cu luna iunie 2010 privind introducerea unui nou tarif pentru serviciile de telefonie (numit „*taxa de mentenanță, servicii accesorii și asociate*”).
- ANCOM a constatat **încălcarea** de către RCS & RDS a art. 19 alin (4) și (5) din Legea nr. 304/2003.
- **28 iunie 2010** – ANCOM a transmis RCS & RDS o **notificare** privind intenția aplicării sancțiunii, solicitând ca, în termen de 45 de zile, compania să ia următoarele măsuri:
 - **Notificarea tuturor abonaților** cu privire la introducerea noului tarif, cu mențiunea că utilizatorul are dreptul de a denunța unilateral contractul fără plata de penalități;
 - **Amendarea contractului-cadru**, astfel încât să fie transpuse corespunzător prevederile art. 19 alin. (4) din Legea nr. 304/2003.
- **25 august 2010** - ANCOM a efectuat un **control** la RCS & RDS în urma căruia a constatat că furnizorul nu a pus în practică măsurile solicitate de ANCOM prin notificare.

16 septembrie 2010 – ANCOM amendează RCS & RDS cu suma de 300.000 lei

Autorizarea generală – acțiuni de sprijinire a furnizorilor

Autorizare generală - oficiile județene au demarat o campanie de supraveghere și sprijinire în vederea reautorizării, cu accent pe furnizorii de CATV

1.208 furnizori autorizați în urma campaniei:

- 1.069 de furnizori au primit formularul electronic personalizat
- 977 au utilizat formularul electronic pentru reautorizare

Monitorizarea spectrului

- **Sistemul Național de Monitorizare a Spectrului** este format din:
 - **23** stații de monitorizare fixe;
 - **14** stații de monitorizare transportabile;
 - **10** stații de monitorizare mobile

Monitorizarea spectrului

- Săptămânal sunt monitorizați parametri radioelectrici pentru:
 - **615** stații de radiodifuziune sonoră;
 - **320** stații de televiziune;
 - peste **1300** canale de radiotelefonie (banda 146-174 MHz);
 - peste **700** canale de radiotelefonie (banda 400 MHz).

Acțiuni de control

ANCOM are dreptul să solicite furnizorilor în scris și motivat informații cu următoarele scopuri:

- ✓ **stabilirea tarifului de monitorizare anual**
- ✓ **stabilirea contribuțiilor pentru finanțarea serviciilor din sfera serviciului universal**
- ✓ **de desemnarea furnizorilor de serviciu universal**
- ✓ **identificarea piețelor relevante, realizarea analizelor de piață și identificarea furnizorilor cu putere semnificativă**
- ✓ **impunerea de obligații în sarcina furnizorilor cu putere semnificativă**
- ✓ **verificarea respectării obligațiilor prevăzute în licențele de numerotație**
- ✓ **soluționarea litigiilor dintre furnizori și dintre utilizatori și furnizori**
- ✓ **realizarea de statistici clar definite**
- ✓ **elaborarea de rapoarte, studii și analize pentru evaluarea necesității și oportunității emiterii de noi reglementări și pentru evaluarea și controlul implementării reglementărilor în vigoare**

Acțiuni de control

Personalul de control al ANCOM are dreptul:

- ✓ să solicite **declarații** sau orice **documente necesare** pentru efectuarea controlului, să ridice **copii** de pe orice registre, acte financiar-contabile și comerciale ori alte acte
- ✓ să facă **inspecții**, inclusiv inopinate, la orice instalații, incinte, terenuri sau infrastructuri utilizate de furnizor în activitatea sa, al căror rezultat va fi consemnat într-un proces-verbal de constatare, și să primească, la convocare sau la fața locului, informații și justificări
- ✓ să efectueze **percheziții**, pe baza autorizării judiciare acordate prin ordonanță președințială de către președintele tribunalului în a cărei circumscripție sunt situate locurile de controlat, ori de către un judecător delegat de acesta. Cererea de ordonanță președințială trebuie să cuprindă toate informațiile de natură să justifice percheziția și se judecă fără citarea părților, în termen de cel mult 3 zile.

Obligații de informare a ANCOM

Furnizorii de rețele sau servicii de comunicații electronice:

- **31 iulie & 31 ianuarie** – datele statistice
- **90 zile de la încheierea exercițiului financiar** – datele financiare
- **30 de zile** – copie a contractului privind dreptul de acces pe proprietăți
- **10 zile** – copie a acordurilor de acces și de interconectare
- **30 de zile** – copie a acordurilor de acces la segmentul spațial încheiate cu operatorii sateliților
- orice informație solicitată, în condițiile legii

www.ancom.org.ro

Furnizorii de servicii poștale:

- **15 martie** – datele statistice
- **15 zile** – instalarea cutiilor poștale menționând și culoarea acestora
- **15 zile** – copie a contractului având ca obiect colectarea sau livrarea trimiterilor poștale
- **15 zile** – modificarea condițiilor generale privind furnizarea serviciilor poștale și orice altă modificare a datelor cuprinse în notificarea transmisă ANCOM
- orice informație solicitată, în condițiile legii

Regim sancționator

Notificări

În cazul descoperirii nerespectării de către un furnizor de rețele sau de servicii de comunicații electronice a unei obligații prevăzute în legislația specială în domeniul comunicațiilor electronice, ANCOM va transmite furnizorului în cauză o notificare prin care îi va aduce la cunoștință intenția aplicării sancțiunii prevăzute de lege și îi va acorda un termen de cel puțin **30 de zile** pentru a justifica sau remedia încălcarea săvârșită.

- În cazul în care furnizorul nu remediază încălcarea în termenul stabilit, ANCOM va aplica sancțiunea corespunzătoare.
- În cazul unor încălcări grave și repetate, ANCOM poate suspenda sau retrage furnizorului în cauză dreptul de a mai furniza rețele sau servicii de comunicații electronice pe baza autorizației generale, licența de utilizare a resurselor de numerotație sau licența de utilizare a frecvențelor radio.

Contravențiile pot fi sancționate

- ✓ cu **amendă** de la **5.000 lei** la **100.000 lei**
- ✓ cu **amendă** în quantum de până la **2%** din cifra de afaceri, iar în cazul unor încălcări repetate, cu amendă în quantum de până la **5%** din cifra de afaceri, pentru societățile comerciale cu o cifră de afaceri de peste 5.000.000 lei.

Amenzi administrative

ANCOM poate obliga furnizorii de rețele sau de servicii de comunicații electronice la plata unor **amenzi administrative** în quantum de până la **30.000 lei** pentru fiecare zi de întârziere, stabilind totodată și data de la care acestea se calculează, pentru a-i determina:

- ✓ să furnizeze în mod complet și corect informațiile cerute
- ✓ să se supună controalelor ANCOM
- ✓ să se conformeze măsurilor dispuse de ANCOM în aplicarea prevederilor OUG 79/2002.

www.ancom.org.ro



Vă mulțumesc pentru atenție!

cristin.popa@ancom.org.ro

www.ancom.org.ro